

MEMORIA Y BALANCE

Annual Report

2012 - 2013



01

**GRUPO
ASSEKURANSA**
Assekuransa
Group

2012 - 2013

MISIÓN

Contribuir mediante nuestras acciones cotidianas a resguardar los negocios de los agentes del comercio internacional.

VISIÓN

Ser la aseguradora especializada en comercio internacional más poderosa de América y Europa.

VALORES

Prestigio
Excelencia y distinción
Integridad y compromiso

Assekuransa está formada por un grupo de profesionales especializados en seguros para el comercio internacional. Hace ya más de 20 años que iniciamos nuestras actividades, operando primero como brókers en la Argentina, para luego expandirnos al mercado latinoamericano.

Hoy, en nuestro tercer período como compañía de seguros, logramos adquirir la experiencia y fortaleza financiera necesarias para brindar un excelente respaldo a nuestros beneficiarios.

En cuanto a nuestros productos, ofrecemos seguros de transporte de mercancías, seguros de responsabilidad para agentes de carga y operadores logísticos, y seguros de caución o garantías aduaneras.

MISSION

To contribute with our daily actions to protect the businesses of international trade agents.

VISION

To be the most powerful insurance company specialized in international trade in the Americas and Europe.

VALUES

Prestige
Excellence and distinction
Integrity and commitment

Assekuransa consists of a group of professionals specialized in insurance for international trade. We began operating as insurance brokers in Argentina more than 20 years ago. Since then, we have expanded to the Latin American market.

Today, in our third period as an insurance company, we have acquired the experience and financial soundness needed to offer excellent support to our beneficiaries.

As for our products, we market cargo insurance, liability insurance for freight forwarders and logistics operators, and bond insurance or customs bonds.

EQUIPO Staff

EL DIRECTORIO / Board of Directors





EQUIPO Staff

PRESIDENTE / President
LIC. JUAN ÁNGEL GONZÁLEZ



VICEPRESIDENTE / Vice-President
DR. DOMINGO ALEJANDRO GÜENA



EQUIPO

Staff

DIRECTORA / Director
LUCIANA CARLA GONZÁLEZ



DIRECTOR / Director
DR. EDGARDO HUGO REZZONICO



GERENTES

Management Team



Valeria Menossi

GERENTE COMERCIAL
Commercial Manager

SEGUROS PARA ARGENTINA
Cargo Insurance in Argentina



Marilu Maestri

GERENTE COMERCIAL
Commercial Manager

SEGURO PARA LATINOAMÉRICA
Cargo Insurance in Latin America



Gabriela C. Sánchez

GERENTE COMERCIAL REGIONAL
Regional Commercial Manager

SEGUROS PARA LATINOAMÉRICA
Cargo Insurance in Latin America



Dr. Edgardo Rezzonico

GERENTE DE LEGALES
Legal Manager

RECLAMOS
Claims



Erica Olbertz

RESPONSABLE
Head

RECLAMOS DE TRANSPORTE
DE MERCANCIAS PARA
LATINOAMÉRICA
Cargo Claims in Latin America



Julieta Schirakian

RESPONSABLE
Head

RECLAMOS DE TRANSPORTE
DE MERCANCIAS PARA
ARGENTINA
Cargo Claims in Argentina



Ignacio A. Güena

GERENTE TÉCNICO
Technical Manager

DIRECCIÓN TÉCNICA
Technical Department



Dr. Marcelo Lara

GERENTE
Manager

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Administration and Finance



César Arias

TESORERO
Treasurer

TESORERÍA
Treasury



Sebastián Galletto

GERENTE
Manager

SISTEMAS Y
TELECOMUNICACIONES
Systems and
Telecommunications



Bastian Ernest

RESPONSABLE
Head

REASEGUROS
Reinsurance



Carolina Mahmud

GERENTE
Manager

IMAGEN CORPORATIVA
Y SOPORTE INTERNO
Corporate Image and Facility Services

PRESENCIA EN LATINOAMÉRICA

Our Presence
in Latin America

Apoyados en nuestra misión de contribuir con nuestras acciones cotidianas a la profesionalización de los agentes del comercio internacional, y con el firme propósito de intensificar nuestra presencia e imagen de marca en los países de habla hispana, realizamos numerosos talleres en Latinoamérica. En ellos abordamos temas vinculados con el seguro de transporte de mercancías y el seguro de responsabilidad, tales como las características de las diferentes coberturas, sus alcances y la prevención de riesgos. También intentamos generar conciencia en el sector sobre la importancia de contar con un seguro, ya sea para que la continuidad comercial del importador y/o exportador no se vea amenazada ante un siniestro, como para respaldar legalmente la actividad de los diferentes actores del comercio internacional y para que estos puedan asesorar de manera integral a sus propios clientes.

Entre noviembre y diciembre de 2010, visitamos México, Colombia y Uruguay. Asistieron a los talleres 255 agentes de carga y despachantes de aduana, provenientes de 142 empresas de comercio exterior. Durante el primer semestre de 2011, los destinos seleccionados fueron Costa Rica, Honduras, México y Uruguay. Concurrieron a los talleres 656 personas del sector, pertenecientes a 278 empresas.

In line with our mission to contribute with our daily actions to the professional development of international trade agents, and aiming at enhancing our presence and brand image in the Spanish-speaking countries, we have offered numerous workshops in Latin America. During the workshops, we have discussed issues related to cargo and liability insurance, such as the characteristics and scope of the different policies, as well as risk prevention. We have also tried to generate awareness on the importance of being insured, so as to protect the businesses of importers and/or exporters when a damage occurs, to legally back the activity of international trade agents, and to allow them to offer comprehensive advice to their customers.

In November and December 2010, we visited Mexico, Colombia, and Uruguay.

Our workshops were attended by 255 freight forwarders and customs brokers from 142 foreign trade companies.

During the first half of 2011, we visited Costa Rica, Honduras, Mexico, and Uruguay. There were 656 persons from 278 companies at our workshops.

02

Assekuransa Compañía de Seguros S.A.

MEMORIA Annual Report

2012 - 2013

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, el Directorio de esta Compañía tiene el agrado de poner a consideración de la Asamblea de Accionistas la presente Memoria, Estado de Situación Patrimonial, Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto, Notas a los Estados Contables, e Informes de los Auditores, Actuario y Comisión Fiscalizadora, correspondientes al tercer ejercicio económico, finalizado el 30 de junio de 2013.

Introducción

ASSEKURANSA Compañía de Seguros S.A. es una empresa de capitales argentinos especializada en seguros para el comercio internacional. Provee pólizas de transporte de mercancías, caución (garantías aduaneras) y responsabilidad civil para operadores logísticos, que responden a las necesidades del exportador y del importador. Asimismo, brinda cobertura y asesoramiento experto en seguros para las operaciones de comercio internacional.

Somos una de las primeras empresas en ofrecer la posibilidad de contratar seguros en línea, como una forma de reducir los tiempos tradicionales de un trámite de estas características. Esta modalidad permite cerrar un contrato de manera rápida y simple, sin que el agente se mueva de su oficina, imprimiendo la póliza desde su lugar de trabajo.

Como consideramos que prevenir el riesgo es la primera forma de preservar el negocio de los distintos agentes que participan en el intercambio comercial mundial, Assekuransa ofrece en forma permanente asesoramiento y capacitación específica para todos los públicos a los que están dirigidas las pólizas, a saber, desde agencias logísticas de alcance internacional hasta operadores que recién se lanzan al mercado, y también el cliente final: pequeñas y medianas empresas exportadoras e importadoras que compran nuestros productos a través de nuestro principal canal de ventas, el agente de carga.

In compliance with the statutory and by-laws provisions currently in force, the Board of Directors is pleased to bring to the attention of the members of the Shareholders Meeting this Annual Report, the Statement of Financial Position, the Income Statement, the Statement of Shareholders' Equity, the Notes to Financial Statements, and the Auditors', Statutory Auditors Committee's and Actuary's Reports, for the third fiscal year, ended June 30, 2013.

Introduction

ASSEKURANSA Compañía de Seguros S.A. is an Argentine-owned company, specialized in insurance for international trade. It sells cargo insurance, bond insurance (particularly customs bonds), and logistics operators' liability insurance, tailored to suit the needs of exporters and importers. Furthermore, it provides coverage and expert advice in insurance for international trade operations.

We have been one of the first companies to offer the possibility of taking insurance online, as a means to reduce the time this kind of procedures usually take. In such a way, it is possible to enter into a contract in a fast and easy way—without need for the agent to leave his office, by directly printing the policy at the workplace.

Since it is our view that preventing risks is the main way of preserving the business of the various agents that take part in commercial exchanges worldwide, Assekuransa offers, on a permanent basis, advice and specific training for all policies' target audiences, including international logistics agents and operators that have just entered the market, as well as final clients—small- and medium-sized export and import companies that purchase our products through our main sales channel: freight forwarders.

GESTIÓN DESARROLLADA

Management of Business

La gestión desarrollada durante el ejercicio económico comprendido entre el 1º de julio de 2012 y el 30 de junio de 2013 permitió seguir consolidando a nuestra Compañía como un referente del mercado de seguros en el segmento en el que opera: los seguros de transporte de mercancías, de caución (garantías aduaneras) y de responsabilidad civil para operadores logísticos.

Hemos trabajado incesantemente en una sana política de suscripción, la cual fue acompañada por una permanente capacitación en materia de prevención de riesgos brindada a nuestros clientes (agentes de carga). Esta acción conjunta tuvo sus frutos, que se vieron claramente reflejados en el importante resultado técnico conseguido al cierre del presente ejercicio económico.

Business conducted during the fiscal year beginning July 1, 2012 and ending June 30, 2013 made it possible for our Company to consolidate its position as a leader in the insurance market sector in which it does business: cargo insurance, bond insurance (customs bonds), and logistics operators' liability insurance.

We have worked tirelessly for a sound underwriting policy, which was accompanied by continuing training of our clients (freight forwarders) on risk prevention. This joint action bore fruit, as reflected in the significant underwriting result achieved by the end of this fiscal year.



Principales aspectos

Gestión comercial

Cerramos un ejercicio positivo con varios puntos a destacar en cada uno de los seguros comercializados, a pesar de las significativas trabas generadas por la Declaración Jurada Anticipada de la Importación (DJAI) solicitada por la AFIP.

Seguro de transporte de mercancías

A pesar de las trabas antes mencionadas que tuvimos que enfrentar todos los engranajes del comercio internacional, logramos aumentar la facturación un 25 % con respecto al ejercicio anterior.

Esto se debió a las gestiones comerciales, las constantes capacitaciones —tanto en nuestras oficinas como en la de nuestros clientes—, los cursos relacionados con las herramientas de ventas y la activa comunicación que mantuvimos con ellos.

Main Aspects

Commercial Management

This has been a satisfactory fiscal year, with several points to be highlighted for each of the types of insurance we offer, in spite of the big obstacles resulting from the affidavit on future imports requested by the Argentine taxing authority.

Cargo Insurance

Despite the above-mentioned obstacles faced by the various international trade agents, we succeeded in increasing our turnover by 25% as compared to the previous fiscal year.

This was possible thanks to our commercial efforts, continuing training—both in-house and in our client's office—, courses on sales tools, and permanent feedback with our clients.

Debido a nuestro crecimiento, y para mejorar la eficiencia en la suscripción, decidimos separar la gerencia comercial de la técnica, lo que permitió aumentar la velocidad de respuesta en las cotizaciones especiales y en los requerimientos que lo ameritaban.

Creemos que la buena relación con los clientes y el asesoramiento constante ante las distintas situaciones que nos plantean hacen que este haya sido un ejercicio acorde con nuestras expectativas anuales.

Seguro de responsabilidad

En este segundo ejercicio en el que comercializamos el Seguro de Responsabilidad para agentes de carga y operadores logísticos, logramos un incremento del 42 % en la cantidad de pólizas vigentes con respecto al período anterior, con un total de 107 pólizas.

Realizamos campañas tendientes a concientizar a los agentes de carga y operadores logísticos sobre los riesgos a los que se encuentran expuestos en su labor cotidiana por tener una responsabilidad directa o solidaria al ocurrir un siniestro en la cadena logística en la que intervienen.

La campaña constó de dos partes. Por un lado, se desarrolló una campaña gráfica, que fue comunicada por redes sociales, correos electrónicos enviados a nuestros clientes y prospectos. Por otro lado, se brindó asesoramiento y se notificó la resolución de los casos presentados, a través de los mismos medios mencionados.

Seguro de caución

Nos enfocamos aun más en ofrecer el producto y servicio a los clientes con distintas herramientas de venta, y logramos un incremento de la facturación de un 70 % con respecto al primer ejercicio.

Nos enorgullece haber sido calificados por la IATA (International Air Transport Association) para proveer seguros de caución y poder ofrecerlos a todas las empresas del rubro, que son los agentes de carga y las agencias de viaje.

As a result of our growth, and in order to improve the underwriting results, we decided to split the business and technical management.

This made it possible to provide in a lesser time special quotations and answers to requirements deserving so.

We believe this year was in line with our annual expectations due to the good relationship we share with our clients and the permanent advice we provide them with to face the different situations that may arise.

Liability Insurance

During this second fiscal year in which we sold the freight forwarders' and logistics operators' liability insurance, we achieved an increase of 42% in the amount of policies in force as compared to the previous fiscal year, with a total of 107 policies.

We conducted campaigns to raise the awareness of freight forwarders and logistics agents on the risks they face in their daily work, as a consequence of being directly or jointly liable in the event of loss or damage in the logistics chain in which they take part.

Our campaign was twofold. On the one side, a graphic campaign was developed. This was communicated through social media, and e-mails to our clients and prospects. On the other hand, we provided advice and disclosed the decisions adopted on the claims filed, through the same means of communication.

Bond Insurance

We focused on offering our product and service to clients through several sales tools, and we managed to increase the turnover by 70% as compared to the first fiscal year.

We are proud to have been admitted by IATA (International Air Transport Association) to offer bond insurance to all the companies in the industry, namely, freight forwarders and travel agencies.

De esta manera, logramos afianzar la relación con nuestro principal canal de venta del seguro de mercancías, como así también incorporar nuevos clientes.

This way, we succeeded in strengthening the relationship with our main cargo insurance sales channel, and we also gained new clients.

EVOLUCIÓN COMPARATIVA DE LA PRODUCCIÓN

Ejercicios económicos 2010, 2011 y 2012. Primas emitidas expresadas en ARS.

PRODUCTION EVOLUTION

Financial years 2010, 2011 and 2012. Written Premium in ARS.



Dirección Técnica

Uno de los hechos importantes que se dieron en el ejercicio que se cierra es la creación de la gerencia técnica independiente de la gerencia comercial. Este cambio se vincula con la expansión en la que nos encontramos, que incluye la apertura de nuevos ramos y el desarrollo de nuevas coberturas.

Entre las nuevas coberturas, se destaca el lanzamiento de la caución para agentes de carga y agencias de turismo ante la IATA. Se trata de un logro que demandó más de dos años de trabajo con el fin de ser reconocidos por la IATA como una de las tres únicas compañías de seguros autorizadas para brindar este tipo de cobertura en la Argentina. Cabe destacar que a la fecha este producto tuvo una excelente aceptación en el mercado y se convirtió en una ventaja competitiva frente a otras compañías del ramo.

También vale mencionar que al cierre de este ejercicio, el departamento técnico se encuentra trabajando para incorporar una cobertura de

Technical Department

One of the important events that took place in this fiscal year was the separation of the technical and business management. This change is related to the expansion we are undergoing, which includes the opening of new lines of insurance and the development of new insurance coverage.

A new coverage to be highlighted is IATA bond insurance for freight forwarders and tourism agencies. This is an achievement that demanded over two years of work with the purpose of being admitted by IATA as one of the only three insurance companies that are authorized to provide this kind of coverage in Argentina. It should be mentioned that, to date, this product was very well received in the market, and became a competitive advantage over other companies in the industry.

We should also highlight that, by the end of this fiscal year, the technical department is working to add freight forwarders' liability coverage and hull coverage in its product portfolio. Both are

responsabilidad para despachantes de aduana y una cobertura de cascos dentro de su cartera de productos. Se espera que estas coberturas estén disponibles para ser lanzadas al mercado en el próximo ejercicio.

Sistemas y Telecomunicaciones

La infraestructura de soporte necesaria para hacer posible el trabajo remoto suma relevancia año tras año. En el presente ejercicio, hubo importantes mejoras relativas al acceso remoto y las telecomunicaciones, que incrementaron la velocidad de acceso y la seguridad.

En cuanto a las telecomunicaciones, se implementó un sistema de priorización de tráfico que mejoró considerablemente la calidad de la telefonía y las videoconferencias.

Con relación al desarrollo de software, comenzamos a mantener las aplicaciones internamente, con recursos propios de Assekuransa. Esto fue posible gracias a un trabajo previo de capacitación y transferencia de conocimientos que se extendió a lo largo de los dos últimos años.

Por último, con respecto a la disponibilidad, se implementó un plan de contingencias, que considera situaciones tales como catástrofes o la imposibilidad de acceso físico a la información. Paralelamente realizamos mejoras en el sistema de monitoreo, que tienen como objetivo mantener un alto nivel de disponibilidad de los servicios, en especial aquellos que permiten a nuestros clientes y asegurados acceder instantáneamente a su cobertura de seguros.

Para el próximo período, que aún se encuentra en la etapa de planificación, trabajaremos para ofrecer mejores soluciones de pago electrónico, así como en la renovación de equipos informáticos y actualización de las aplicaciones web para clientes.

Actividades Empresarias

Con el objetivo de contribuir a la profesionalización de los agentes del comercio internacional, realizamos continuamente capacitaciones sobre el Seguro

expected to be available for release to the market by next fiscal year.

TrInformation Technology

The supporting infrastructure necessary for telework becomes increasingly important over the years. During this fiscal year, there were significant improvements on remote access and telecommunications, which increased access speed and security.

As regards telecommunications, a traffic-prioritizing system was implemented. This considerably improved the quality of telephone communications and videoconferences.

Concerning software development, we began to support applications internally, with resources of Assekuransa itself. This was possible thanks to a previous work of training and transfer of knowledge throughout the last two years.

Finally, in connection with availability, a contingency plan was implemented covering situations such as disasters or the impossibility of having physical access to information. At the same time, we made improvements in the monitoring system, aimed at keeping a high service availability level, in particular, of those services which allow our clients and insured parties to have immediate access to their insurance coverage.

For next fiscal year, which is still at the planning stage, we will work to offer better electronic payment solutions, as well as to renew our computer equipment, and to update web applications for clients.

Business Activities

With the purpose of contributing to the professionalization of international trade agents, we regularly organize training activities on cargo

de Transporte de Mercancías, el Seguro de Responsabilidad y el Seguro de Caucción. A su vez, en miras a colaborar en el éxito comercial de nuestros clientes —agentes de carga, operadores logísticos y despachantes de aduana—, incluimos en nuestros talleres información relevante sobre reclamos, para que nuestros asegurados sepan cómo actuar y fundamentalmente logren ágiles gestiones ante un siniestro. Otro aspecto importante de su éxito comercial consiste en minimizar los siniestros, motivo por el cual incluimos material sobre su prevención.

Durante este período realizamos 48 capacitaciones en nuestras oficinas. Recibimos a un total de 237 personas, de las cuales el 76 % eran clientes y el 24 % potenciales clientes. Cada una de estas capacitaciones estuvo a cargo de personal especializado en la materia.

Viajes comerciales

Los viajes comerciales que realizamos presentaron, en su mayoría, dos partes: un taller organizado en un salón para clientes y potenciales clientes, y visitas en las oficinas de agentes de carga, operadores logísticos y despachantes de aduana.

En mayo de 2012 organizamos junto con la ACAC (Asociación Cordobesa de Agentes de Carga) una capacitación para sus asociados, y luego realizamos visitas a nuestros clientes de la ciudad de Córdoba.

En junio de 2012 viajamos a Santa Fe y dictamos talleres en la ASACI (Asociación Santafesina de Agentes de Carga Internacional) y en las oficinas de clientes y potenciales clientes.

Continuando con el objetivo de intensificar nuestra presencia de marca en el resto de Latinoamérica, participamos de charlas y conferencias en los siguientes destinos: México, D. F. (convocados por AMACARGA, en noviembre y agosto de 2012); Guatemala (en agosto de 2012); Uruguay (convocados por AUDACA, en diciembre de 2012 y junio de 2013); Ciudad de Panamá (en abril de 2013); República Dominicana (convocados por ADACAM, en marzo de 2013); y Colombia (convocados por FITAC, en mayo de 2013).

insurance, liability insurance, and bond insurance. Also, with a view to contributing to the business success of our clients—freight forwarders, logistics operators, and customs agents—, we include in our workshops relevant information on claims, in order for our insured parties to know how to act and, mainly, to get swift management when faced with a loss or damage. Another important aspect of our clients' business success consists in minimizing loss and damages, and this is why we have included material on how to prevent them.

During this fiscal year, we have held 48 in-house training activities. We have received a total of 237 persons, out of which 76% were already clients of ours, and 24% were prospects. All these training activities were under the charge of staff specialized in the field.

Business Trips

Our business trips were divided, mostly, into two parts: a workshop for clients and prospects at a conference room, and meetings in the freight forwarders', logistics operators', and customs agents' offices.

In May 2012, we organized, together with ACAC (Freight Forwarders Association of Cordoba) a training activity for its members, and then we visited our clients in Cordoba City.

In June 2012, we went to Santa Fe, and we organized workshops at ASACI (International Freight Forwarders Association of Santa Fe) and at the offices of clients and prospects.

Furthering the purpose of strengthening our brand presence in the rest of Latin America, we attended talks and conferences in the following cities: Mexico City (called by AMACARGA, in November and August 2012); Guatemala (in August 2012); Uruguay (called by AUDACA, in December 2012 and June 2013); Panama City (in April 2013); Dominican Republic (called by ADACAM, in March 2013); and Colombia (called by FITAC, in May 2013).

En noviembre de 2012 participamos un ciclo de cuatro conferencias sobre seguros del comercio internacional desarrollado en México, D. F. En agosto dictamos en Guatemala y México, D. F., nuestro taller «Procedimientos simples y eficaces para la gestión de reclamos».

Participación en Ferias

Del 18 al 20 de abril se realizó la segunda edición de «Perú Cargo Week». En esta oportunidad, además de participar de una charla en el marco del congreso internacional, contratamos un stand. Fue una experiencia muy positiva por el crecimiento económico que tuvo este país en el último año.

En mayo, como ya es tradición para nosotros, apoyamos a ALACAT (Federación de Asociaciones de Agentes de Carga y Operadores Logísticos Internacionales de América Latina y el Caribe), participando del «XXX Congreso Internacional» que se llevó a cabo en la Ciudad de Guayaquil (Ecuador). En esta edición participaron 225 expositores.

Del 11 al 13 de junio, nuestros ejecutivos asistieron a «Cargo Week Americas», feria que se desarrolla en México, D. F. y cuenta con la presencia de 22 países participantes y más de 350 expositores y 17.263 visitantes.

Redes Sociales

Dada la importancia que estos medios de comunicación cobraron no solo globalmente sino también entre nuestros contactos, intensificamos la presencia sobre todo en Facebook y Twitter, y a su vez las integramos con nuestro sitio web.

La finalidad de nuestra presencia en las redes sociales es, principalmente, proveer un medio más de comunicación, que notamos que se instaló fuertemente entre los agentes de carga, despachantes de aduana, operadores logísticos y beneficiarios de las pólizas. Pero además son una gran herramienta que utilizamos para dar a conocer nuestras actividades (viajes comerciales, participación en ferias, etcétera) e información relevante sobre las pólizas y finalmente como

In November 2012, we took part in a series of four conferences on international trade insurance, held in Mexico City. In August, we organized in Guatemala and Mexico City our workshop “Simple and Effective Procedures to Manage Claims.”

Participation at Fairs

From the 18th to the 20th of April, the second edition of Peru Cargo Week was held. This time, in addition to taking part in a lecture within the international conference, we had a booth. It was a very positive experience, considering the economic growth undergone by this country last year.

In May, according to what has already become a tradition for us, we supported ALACAT (Federation of National Associations of International Freight Forwarders and Logistics Operators of Latin America and the Caribbean), by participating in the 30th International Conference that took place in Guayaquil. This edition included 225 speakers.

From the 11th through the 13th of June, our executives attended Cargo Week Americas, a fair held in Mexico City, with 22 participating countries, over 350 speakers, and 17,263 visitors.

Social Media

Considering how relevant these means of communication have become both globally and among our contacts, we intensified our presence, particularly on Facebook and Twitter, and we also linked the profiles with our website.

The purpose of our presence in social media is mainly to provide another means of communication, as we noticed that freight forwarders, customs agents, logistics operators, and the beneficiaries of policies have broadly embraced these technologies. But they are also a great tool that we use to share our activities (business trips, participation at fairs, among others), as well as relevant information on policies and, finally, as a means to create material of interest for all international trade agents.

medio de formación de contenidos de interés para todos los agentes del comercio internacional.

En este período logramos un posicionamiento mayor debido a tres factores: la cantidad de seguidores que tenemos en cada medio, la cantidad de información que publicamos y, sobre todo, la interacción que logramos con nuestro público.

Responsabilidad Social Empresaria

Nuestra vocación en la formación académica nos lleva a realizar acciones cotidianas tendientes a aportar conocimientos para el desarrollo profesional de los agentes del comercio internacional.

En consonancia con ello, a la hora de realizar un aporte a la comunidad, orientamos nuestro esfuerzo en la misma dirección, pero focalizado en los niños. Así, nuestro presidente, Juan Ángel González, colabora con la Obra de Don Bosco, donde cursó sus estudios. A su vez, continuamos apadrinando a tres alumnos de la Fundación Cimientos, que realiza una importante tarea en el seguimiento académico de los niños participantes para que estos logren finalizar con éxito sus estudios y tengan una buena inserción laboral.

Mecenazgo

En el marco del programa de mecenazgo cultural del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, participamos en el proyecto «Leamos teatro» de la escritora Florencia Aroldi (proyecto 819-RPC-2011), aprobado y declarado de interés cultural por el Consejo de Promoción Cultural de la Ciudad de Buenos Aires y que cuenta con el aval del Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires.

Este proyecto tiene por objetivo la promoción de la lectura del teatro en las escuelas públicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Se entregaron 4.000 libros con las obras **¡Fu fa fus!** y *La infancia de Clara* de la misma autora, junto con un disco compacto con la música de estas obras, que fueron estrenadas en Buenos Aires.

During this term, we succeeded in reaching a better positioning, due to three reasons: the amount of followers in the various media, the amount of information we publish and, among all, the interaction with our audience.

Corporate Social Responsibility

Our vocation for academic training takes us to carry out daily actions oriented toward providing knowledge for the professional development of international trade agents.

In line with this, when it comes to making a contribution to the community, we orient our efforts in the same direction, but focusing on children. Thus, our president, Juan Ángel González, contributes to the work of Don Bosco, where he studied. We also continue sponsoring three students of Cimientos Foundation, which makes an important work in the academic monitoring of the children in their program, to help them finish their education successfully and enter the labor market properly.

Patronage

In the context of the cultural patronage program launched by the Government of the City of Buenos Aires, we are taking part of the project “Let’s read theatre” of writer Florencia Aroldi (project N° 819-RPC-2011), which has been approved and declared as of cultural interest by the City of Buenos Aires Council for the Promotion of Culture, and which is supported by the Ministry of Education of the same city.

This project is aimed at promoting the reading of theater works in public schools of the City of Buenos Aires. 4,000 books were distributed with the works **¡Fu fa fus!** and *La infancia de Clara*, both by the same author, together with a compact disc with the music of the theater plays, which were performed in Buenos Aires.

SITUACIÓN PATRIMONIAL Y FINANCIERA, E INDICADORES

Economic and Financial Position, and Indicators

Estados Contables

Los estados contables al 30 de junio de 2013 han sido confeccionados en moneda histórica, como consecuencia de que por la Resolución N° 29190 de la Superintendencia de Seguros de la Nación se dispuso la discontinuación del uso del método de ajuste por inflación a partir del 1° de enero de 2003, lo cual también se estableció en las normas contables profesionales, a partir del 1° de octubre de 2003.

Los estados contables fueron preparados de acuerdo con las normas de exposición emitidas por la Superintendencia de Seguros de la Nación, según lo determinado por las comunicaciones n° 1660, 1897 y 1959. Esta última establece que, a partir de los estados contables intermedios al 30 de septiembre de 2008, la presentación se debe efectuar mediante el sistema SINENSUP (Sistema de Información de Entidades Supervisadas).

Financial Statements

Financial statements as of June 30, 2013 have been expressed at historical currency, given that, pursuant to Resolution No. 29190, passed by the Argentine Insurance Regulator, the use of the adjustment for inflation method was done away with as of January 1, 2003, which was endorsed by professional accounting standards, as of October 1, 2003.

Financial statements were prepared according to the disclosure standards established in communications No. 1660, 1897 and 1959, issued by the Argentine Insurance Regulator. Under the last of them, as of September 30, 2008 interim financial statements shall be prepared using SINENSUP (Supervised Entities Information System).



Criterios de Valuación

La Compañía ha respetado las prácticas contables exigidas por la Superintendencia de Seguros de la Nación para la confección de sus estados contables. Los criterios de valuación y exposición aplicados se corresponden con los fijados por el Reglamento General de la Actividad Aseguradora, en su texto hoy vigente.

Situación Patrimonial y de Resultados

Como consecuencia de políticas acertadas, nuestra Compañía no solo incrementó durante el ejercicio el volumen de operaciones, con lo cual incrementó su participación en el mercado de seguros de transporte de mercancías en el que opera, sino que además mejoró su situación patrimonial, incrementando su patrimonio, así como su situación financiera y la de los principales indicadores y relaciones técnicas.

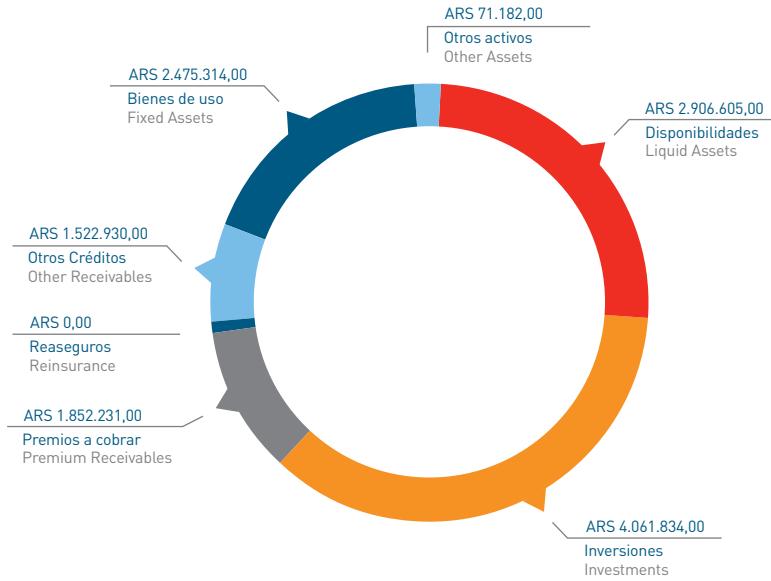
Accounting Valuation Criteria

The Company has followed the accounting practices required by the Argentine Insurance Regulator, for the preparation of its financial statements. The valuation and presentation criteria applied are in agreement with those set forth by the General Regulations for the Insurance Industry, currently in force.

Financial Position and Income

As a result of the implementation of sound policies, our Company not only experienced an increase in the volume of its operations for the fiscal year—which meant an increase in its share in the cargo insurance market in which it does business—, but also improved its financial position, increasing its assets and improving the main indicators and technical rates.

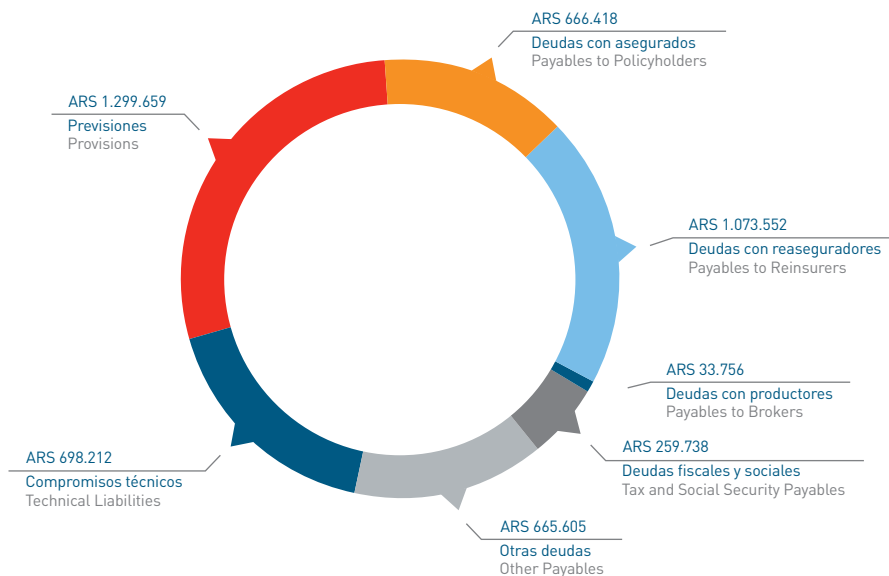
COMPOSICIÓN DEL ACTIVO
ASSETS COMPOSITION



Al cierre del ejercicio económico 2012-2013, el activo de la Compañía ascendió a la suma de ARS 12.890.096.

By the end of 2012-2013 fiscal year, the assets of the Company amounted to ARS 12,890,096.

COMPOSICIÓN DEL PASIVO
LIABILITIES



Al cierre del ejercicio económico que nos ocupa, el pasivo de la Compañía ascendió a la suma de ARS 4.696.940.

By the end of this fiscal year, the liabilities of the Company amounted to ARS 4,696,940.

EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO SHAREHOLDERS' EQUITY DEVELOPMENT



El patrimonio neto de la Compañía ascendió, al cierre del ejercicio, a la suma de **ARS 8.193.156**, lo cual representa un incremento del **31,44 %** respecto del patrimonio neto existente al cierre del ejercicio anterior.

By the end of the fiscal year, the shareholders' equity amounted to **ARS 8,193,156**, which represents an increase of **31.44%** as compared to the shareholders' equity of the prior fiscal year.

EVOLUCIÓN DE RESULTADOS INCOME DEVELOPMENT



Por último, el resultado del ejercicio ascendió a la suma de **ARS 2.103.937**, el cual es sustancialmente superior al registrado en el ejercicio anterior. Al respecto, resulta importante puntualizar que dicho resultado tiene su sustento en un importante resultado técnico, el cual es producto de una sana política tarifaria y de suscripción.

Lastly, the fiscal year results amounted to **ARS 2,103,937**, which represents a significant increase as compared to the results of the prior fiscal year. It should be noted that such result is based on a significant underwriting result, derived from a sound pricing and underwriting policy.

Situación Financiera

Al 30 de junio de 2013, cierre del ejercicio económico, la Compañía presentó un superávit financiero que ascendió a la suma de **ARS 6.416.957**. Tal situación muestra a las claras la importante capacidad de pago de siniestros y de potencial generación de rentas financieras que la Compañía posee.

Financial Position

As of June 30, 2013, end of the fiscal year, the Company's financial surplus amounted to **ARS 6,416,957**. This shows the Company's significant ability to pay claims and to generate financial income.

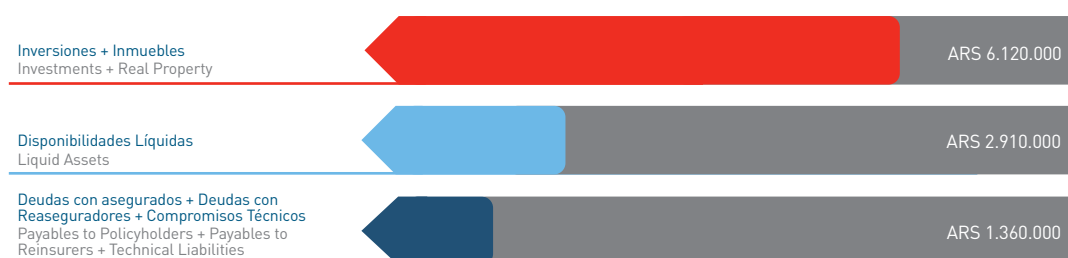
EVOLUCIÓN DE DISPONIBILIDADES + INVERSIONES + INMUEBLES

LIQUID ASSETS + INVESTMENTS + REAL PROPERTY DEVELOPMENT



COMPROMISOS CON ASEGURADOS

PAYABLES TO INSURED PARTIES



Siniestralidad

Durante el presente ejercicio económico, en Assekuransa Compañía de Seguros S.A. abonamos cerca de USD 430.000 en reclamos. La continua capacitación del personal del sector permite un eficiente asesoramiento al cliente y una rápida respuesta a todas las consultas recibidas.

Realizamos talleres de reclamos y prevención de riesgos para nuestros clientes con el objetivo de brindarles herramientas simples y eficaces para la gestión de sus reclamos.

La solidez económica de nuestra Compañía permite que los reclamos puedan ser resueltos y abonados en tiempo récord.

Loss Ratio

During this fiscal year, Assekuransa Compañía de Seguros S.A. paid nearly USD 430,000 in claims. The fact that our staff received continuing training makes it possible for us to provide efficient advice and quick answers to queries received.

We held workshops on claims and risk prevention for our clients, with a view to offering them simple and efficient tools for the management of their claims.

The economic soundness of our Company makes it possible for claims to be solved and paid in record time.

Capitales Mínimos

ASSEKURANSA Compañía de Seguros S.A. cerró el ejercicio con un capital computable de **ARS 8.161.852** y con un superávit de **ARS 328.519**. La situación respecto del presente indicador técnico refleja la solidez alcanzada por la Compañía.

Cobertura de Compromisos

El artículo 35 de la Ley 20091 establece el encaje que las compañías de seguros deben mantener, denominado cobertura de compromisos. Dicho cálculo surge de comparar los compromisos netos (deudas con asegurados + deudas con reaseguradores + compromisos técnicos – disponibilidades líquidas), con las inversiones y los inmuebles. Dicha ecuación debe ser superavitaria, es decir que la suma de las inversiones y los inmuebles debe ser superior a los compromisos netos. Tal es la situación de solvencia que presenta la Compañía, que solo con las disponibilidades líquidas cubre el total de la suma de deudas y compromisos ya detallados.

Minimum Capital

By the end of the fiscal year, the accountable capital of Assekuransa Compañía de Seguros S.A. amounted to **ARS 8,161,852**, which means a surplus of **ARS 328,519**. This evidences the soundness reached by our Company.

Liabilities Coverage

Under section 35 of Law No. 20091, insurance companies are required to have a minimum reserve, called liabilities coverage. It results from comparing net liabilities (payables to insured parties plus payables to reinsurers plus technical liabilities minus liquid assets) with investments and real property. The result must show a surplus, that is, the addition of investments and real property must exceed net liabilities. This is the case with our Company, since its liquid assets alone cover the addition of payables and liabilities mentioned above.

03

Assekuransa Compañía de Seguros S.A.

BALANCE

Balance Sheet

2012 - 2013

Estados contables

Financial Statements

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL DE LA SOCIEDAD COMPANY INFORMATION

Denominación de la sociedad Corporate Name	ASSEKURANSA Compañía de Seguros S.A.
Domicilio legal Registered Office	Cerrito 1186, piso 9, C.A.B.A
Actividad de la sociedad Business Activity	Seguro de transporte de mercancías, de caución y de responsabilidad. Cargo and Bond Insurance
Número de inscripción en la Inspección General de Justicia Registration No. with the Registry of Business Organizations	17.764
Fecha de inscripción en el Registro Público de Comercio Date of Registration with the Public Registry of Commerce	26 de octubre de 2007 October 26, 2007
Número de inscripción en el Registro de Entidades de Seguros Registration No. with the Registry of Insurance Companies	771
Fecha de inscripción en el Registro de Entidades de Seguros Date of Registration with the Registry of Insurance Companies	5 de noviembre de 2007 November 5, 2007
Clave única de identificación tributaria Taxpayer Identification No.	30-70954103-6

DIRECTORIO BOARD OF DIRECTORS

Presidente President	Lic. Juan Ángel González
Vicepresidente Vice-President	Dr. Domingo Alejandro Güena
Director titular Regular Director	Dr. Edgardo Rezzonico
Director titular Regular Director	Luciana Carla González

CUERPO GERENCIAL MANAGEMENT TEAM

Gerente comercial Commercial Manager	Ignacio A. Güena
Gerente de legales Legal Manager	Dr. Edgardo Rezzonico
Gerente de administración y finanzas Administration and Finance Manager	Dr. Marcelo Fabián Lara

COMISIÓN FISCALIZADORA STATUTORY AUDIT COMMITTEE

Síndicos titulares Regular Statutory Auditors	Dr. Antonio García Vilariño Dr. Oscar V. Valentini Dr. Eduardo Alberto Toribio
Síndicos suplentes Deputy Statutory Auditors	Dr. Gustavo Vidal Dra. María Claudia Vallone Dra. Adriana V. Valentini

AUDITORÍA EXTERNA EXTERNAL AUDITOR

Estudio Amigo Valentini y Cía.

ACTUARIA ACTUARY

Act. Gloria Inés Arienti

COMPOSICIÓN DEL CAPITAL
CAPITAL STRUCTURE

Clase de acciones Class of Shares	Ordinarias nominativas no endosables Ordinary Registered Non-Endorsable
Cantidad Number	3.239.958
Votos Votes	3.239.958
Capital suscrito Subscribed Capital	3.239.958
Capital integrado Paid-in Capital	3.239.958

ACTIVO
ASSETS

Concepto Item	30/6/2012 6/30/2012	30/6/2011 6/30/2011
Disponibilidades Liquid Assets	2.019.768,00	2.081.755,00
Inversiones Investments	485.212,00	1.596.857,00
Premios a cobrar Premium Receivables	1.559.021,00	1.514.475,00
Reaseguros Reinsurance	2.904,00	713,00
Otros créditos Other Receivables	1.995.689,00	773.971,00
Bienes de uso Fixed Assets	2.510.708,00	2.286.833,00
Otros activos Other Assets	134.018,00	196.855,00
TOTAL ACTIVO TOTAL ASSETS	8.707.320,00	8.451.459,00

Lic. Juan Ángel González
Presidente / President

Dr. Eduardo Alberto Toribio
Síndico / Statutory Auditor

Dr. Antonio García Vilarriño
Auditor. Contador Público UBA. Tº CXIV Fº 112 - C.P.C.E.C.A.B.A. / Auditor.
Public Accountant (University of Buenos Aires). Registered in Volume CXIV, on
Page 112, with the Public Accountants Association for the City of Buenos Aires
(C.P.C.E.C.A.B.A.)

PASIVO
LIABILITIES

Concepto Item	30/6/2012 6/30/2012	30/6/2011 6/30/2011
Deudas con asegurados Payables to Insured Parties	270.557,00	416.356,00
Deudas con reaseguradores Payables to Reinsurers	234.497,00	1.005.167,00
Deudas con productores Payables to Agents	13.556,00	25.064,00
Deudas fiscales y sociales Tax and Social Security Payables	431.110,00	265.619,00
Otras deudas Other Payables	238.654,00	188.442,00
Compromisos técnicos Technical Liabilities	885.712,00	440.687,00
Previsiones Provisions	400.000,00	300.000,00
TOTAL PASIVO TOTAL LIABILITIES	2.474.086,00	2.641.335,00

Lic. Juan Ángel González
Presidente / President

Dr. Eduardo Alberto Toribio
Síndico / Statutory Auditor

Dr. Antonio García Vilariño

Auditor. Contador Público UBA. Tº CXIV Fº 112 - C.P.C.E.C.A.B.A. / Auditor.
Public Accountant (University of Buenos Aires). Registered in Volume CXIV, on
Page 112, with the Public Accountants Association for the City of Buenos Aires
(C.P.C.E.C.A.B.A.)

ESTADO DE RESULTADOS
INCOME STATEMENT

Concepto Item	30/6/2012 6/30/2012	30/6/2011 6/30/2011
ESTRUCTURA TÉCNICA / TECHNICAL STRUCTURE?		
Primas y recargos devengados Accrued Premiums and Loadings	1.019.219,00	3.987.969,00
Siniestros devengados Accrued Claims	-157.349,00	-594.301,00
Gastos de producción y gastos de explotación Production and Operating Expenses	-2.621.265,00	-3.386.306,00
Otros ingresos Other Income	3.290.438,00	1.282.535,00
Otros egresos Other Expenses	-12.947,00	-88.478,00
Resultado técnico Technical Result	1.518.096,00	1.201.419,00
ESTRUCTURA FINANCIERA / FINANCIAL STRUCTURE		
Rentas Earnings	73.904,00	242.030,00
Resultados por realización Realized Profit	795.714,00	394.691,00
Resultado por tenencia Holding Result	-245.940,00	51.622,00
Otros ingresos Other Income	19.537,00	6.097,00
Otros egresos Other Expenses	-8.205,00	-741,00
Gastos de explotación y otros cargos Operating Expenses and Other Charges	-1.173.758,00	-1.056.704,00
Resultado estructura financiera Financial Structure Result	-538.748,00	-363.005,00
Resultado de operaciones ordinarias Regular Operations Result	979.348,00	838.414,00
Impuesto a las ganancias Income Tax	-400.000,00	-300.000,00
RESULTADO DEL EJERCICIO FISCAL YEAR RESULT	579.348,00	538.414,00

Lic. Juan Ángel González
Presidente / President

Dr. Eduardo Alberto Toribio
Síndico / Statutory Auditor

Dr. Antonio García Vilariño

Auditor. Contador Público UBA. Tº CXIV Fº 112 - C.P.C.E.C.A.B.A / Auditor.
Public Accountant (University of Buenos Aires). Registered in Volume CXIV, on
Page 112, with the Public Accountants Association for the City of Buenos Aires
[C.P.C.E.C.A.B.A.]

ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO
STATEMENT OF SHARE HOLDERS' EQUITY

MOVIMIENTOS ACTIVITY	APORTES DE LOS PROPIETARIOS SHARE HOLDERS' CONTRIBUTIONS			
	CAPITAL ACCIONARIO EN CIRCULACIÓN OUTSTANDING SHARES	CAPITAL ACCIONARIO A EMITIR SHARES TO BE ISSUED	APORTES NO CAPITALIZADOS NON-CAPITALIZED CONTRIBUTIONS	AJUSTES NO CAPITALIZADOS NON-CAPITALIZED ADJUSTMENTS
SALDO INICIO DEL EJERCICIO BALANCE BY BEGINNING OF FISCAL YEAR	3.239.958,00	2.004.928,00	-	-
Saldos modificados Amended Balances	3.239.958,00	2.004.928,00	-	-
Distribución de resultados aprobada por Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 26/10/2011 Income Distribution Approved at the Regular Shareholders' Meeting Held on 10/26/2011				
DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS INCOME DISTRIBUTION				
Reserva legal Statutory Reserve				
Honorarios Fee				
Dividendos en acciones Stock Dividends		355.255,00		
Suscripción de capital Capital Subscription		-		
Suscripción de compromisos irrevocables de aportes Irrevocable Capital Contribution Commitments			-	
Capitalización de aportes no capitalizados Capitalization of Non-Capitalized Contributions	-	-	-	-
Resultado del ejercicio/período Fiscal Year Result				
SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO BALANCE BY END OF FISCAL YEAR	3.239.958,00	2.360.183,00	-	-

		GANANCIAS RESERVADAS RETAINED EARNINGS				30/6/2012 6/30/2012	30/6/2011 6/30/2011
TOTAL TOTAL	RESERVA LEGAL STATUTORY RESERVE	OTRAS RESERVAS OTHER RESERVES	TOTAL TOTAL	RESULTADOS ACUMULADOS ACCUMULATED INCOME	TOTAL PATRIMONIO NETO TOTAL SHARE HOLDERS' EQUITY	TOTAL PATRIMONIO NETO TOTAL SHARE HOLDERS' EQUITY	
5.244.886,00	26.824,00	-	26.824,00	538.414,00	5.810.124,00	4.979.039,00	
5.244.886,00	26.824,00	-	26.824,00	538.414,00	5.810.124,00	4.979.039,00	
			-		-	-	
	26.921,00		26.921,00	-26.921,00	-	-	
				-156.238,00	-156.238,00		
355.255,00				-355.255,00		-	
-			-		-	292.671,00	
						-1.491.709,00	
						1.491.709,00	
				579.348,00	579.348,00	538.414,00	
5.600.141,00	53.745,00	-	53.745,00	579.348,00	6.233.348,00	5.810.124,00	

Lic. Juan Ángel González
Presidente / President

Dr. Eduardo Alberto Toribio
Síndico / Statutory Auditor

Dr. Antonio García Vilariño

Auditor. Contador Público UBA. T°CX IV F° 112 - C.P.C.E.C.A.B.A / Auditor.
Public Accountant (University of Buenos Aires). Registered in Volume CX IV, on
Page 112, with the Public Accountants Association for the City of Buenos Aires
(C.P.C.E.C.A.B.A.)

AGRADECIMIENTOS

Acknowledgments

Sentimos una enorme satisfacción al destacar el esfuerzo y la dedicación de todo el personal de nuestra Compañía, que aportó lo mejor de sí, y de esa manera permitió superar con creces los objetivos organizacionales definidos para este ejercicio.

Agradecemos a nuestro principal canal de ventas, los agentes de carga, por su tradicional e invaluable colaboración. Queremos transmitirles, asimismo, nuestro reconocimiento por la confianza que nos han tenido, como concededores que son de la solvencia moral y material que les brindamos.

A nuestros reaseguradores les agradecemos su confianza, apoyo y alto nivel profesional.

Vaya también nuestro reconocimiento a nuestros auditores, síndicos, asesores letrados y a nuestra actuaria.

Por último, extendemos nuestro agradecimiento a la Superintendencia de Seguros de la Nación y a la Inspección General de Justicia, que, a través de su personal y funcionarios, nos brindaron un apoyo permanente.

EL DIRECTORIO

We are really pleased to bring out the effort and dedication devoted by all the staff members of our Company, who gave their best, making it possible to reach and even surpass the organizational objectives set forth for this fiscal year.

In addition, we want to express our thanks to our main sales channel, freight forwarders, for their customary and invaluable collaboration. Furthermore, we would like to show our appreciation for them trusting our company, in view of the moral and material reliability we ensure.

As for our reinsurers, we thank them for their trust, support and remarkable professionalism.

We express our appreciation, as well, to our auditors, statutory auditors, attorneys at law and actuary.

Lastly, we express our gratitude to the Argentine Insurance Regulator and to the Argentine Registry of Legal Entities for lending us their continued support through their staff and officers.

BOARD OF DIRECTORS



Cerrito 1186. Pisos 3 y 9.
(C1010AAX) Buenos Aires, Argentina

Tel. (+54 11) 5254 5254
Fax (+54 11) 5254 5255

www.assekuransa.com